

POGOJI POSLOVANJA

1. Splošno

Ti pogoji poslovanja urejajo uporabo spletne strani princic.damjan@gmail.com, ki je v lasti Damjan Prinčič, nosilec dopolnilne dejavnosti na kmetiji (v nadaljevanju: *ponudnik*).

Spletna stran je namenjena predstavitvi dejavnosti, izdelkov in informacij o ponudniku. Uporaba spletne strani pomeni, da se uporabnik strinja s temi pogoji poslovanja.

2. Namen spletne strani

Spletna stran **ni spletna trgovina**. Namenjena je izključno **informativni predstavitvi izdelkov**, ki jih ponudnik prideluje in ponuja.

Nakup izdelkov poteka **izključno po osebnem dogovoru** – preko e-pošte, telefona ali osebno na naslovu ponudnika.

3. Naročila in dobava

Ker spletna stran ne omogoča spletnega nakupa, se vsa naročila in dostava urejajo **posamično**, po dogovoru med ponudnikom in kupcem.

Ponudnik lahko po dogovoru omogoča osebni prevzem izdelkov na kmetiji ali dostavo na dom znotraj Republike Slovenije.

Cene, pogoji in morebitni stroški dostave se določijo individualno glede na dogovor s kupcem.

4. Reklamacije in vračila

V primeru, da kupec ob prevzemu ugotovi nepravilnost ali nezadovoljstvo z izdelkom, se lahko obrne neposredno na ponudnika.

Ponudnik se zavezuje, da bo vse morebitne reklamacije reševal **odgovorno in v duhu dobrega sodelovanja**, skladno z določbami **Zakona o varstvu potrošnikov (ZVPot)**.

5. Varstvo osebnih podatkov

Ponudnik spoštuje veljavno zakonodajo o varstvu osebnih podatkov (GDPR in ZVOP-2).

Podatki, posredovani preko kontaktnega obrazca, e-pošte ali telefona, se uporabljajo **izključno za namen komunikacije s stranko** in se ne posredujejo tretjim osebam brez privolitve.

Več o obdelavi osebnih podatkov je navedeno v dokumentu **Politika zasebnosti**, objavljenem na spletni strani.

6. Piškotki (Cookies)

Spletna stran uporablja piškotke, ki omogočajo pravilno delovanje strani in boljše uporabniško izkušnjo.

Uporabnik lahko piškotke kadarkoli onemogoči ali omeji v nastavitvah svojega spletnega brskalnika.

Več o uporabi piškotkov je opisano v dokumentu **Politika zasebnosti**.

7. Avtorske pravice

Vsa vsebina na spletni strani, vključno s fotografijami, videoposnetki, logotipi in besedili, je **last ponudnika** in je zaščitena z avtorskimi pravicami.

Brez pisnega dovoljenja ponudnika ni dovoljena kopija, distribucija ali uporaba vsebine v komercialne namene.

8. Omejitev odgovornosti

Ponudnik si prizadeva za ažurnost in pravilnost informacij na spletni strani, vendar ne prevzema odgovornosti za morebitne napake, pomanjkljivosti ali nedelovanje strani. Prav tako ne odgovarja za vsebino in delovanje zunanjih spletnih povezav, ki so navedene na strani.

9. Spremembe pogojev poslovanja

Ponudnik si pridržuje pravico do spremembe pogojev poslovanja brez predhodnega obvestila.

Spremenjeni pogoji začnejo veljati z dnem objave na spletni strani.

10. Pristojnost in uporaba prava

Za vse spore, ki izhajajo iz uporabe spletne strani ali sodelovanja s ponudnikom, se uporablja pravo **Republike Slovenije**.

Za reševanje sporov je pristojno **stvarno pristojno sodišče** po sedežu ponudnika.

11. Kontakt

Za vsa vprašanja glede uporabe spletne strani ali pogojev poslovanja se lahko obrnete na:

Princic.damjan@gmail.com

+38641403734

Damjan Prinčič

Kozana 118a

5212 Dobrovo